



Residências Montepio

POLÍTICA DA QUALIDADE

Classificação da informação:
Pública

Versão: 5.0

Data: 25/04/2023

APROVAÇÃO

António Gouveia

Administrador Executivo

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Versão	Data	Autor(es)	Descrição
1.0	30/06/2019	Equipa do projeto KAISEN	Primeira versão do documento
2.0	25/09/2020	Gestora da Qualidade	Renovação
3.0	01/10/2021	Gestora da Qualidade + Wakaru	Revisão
4.0	20/10/2022	Gestora da Qualidade + Wakaru	Revisão
5.0	25/04/2023	RQP	Alteração do âmbito da certificação

I. Aplicação	4
Objetivo	4
Âmbito	4
 II. Níveis das Políticas	 4
 III. Declaração da política.....	 5
Princípios	5
Atualização da Política	5

I. Aplicação

Objetivo

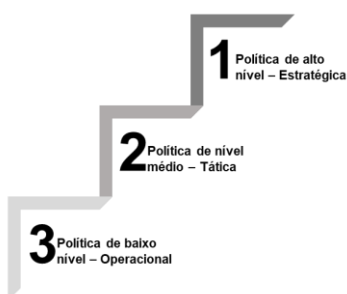
O objetivo desta política de alto nível (ou política estratégica) é definir o propósito e os princípios para a gestão da qualidade. Pretende fornecer uma estrutura que garanta a satisfação dos requisitos aplicáveis à **Residências Montepio** e a melhoria contínua do seu sistema de gestão da qualidade.

Âmbito

Esta política aplica-se a toda a **Residências Montepio – Serviços de Saúde S.A.**, para a atividade:

Prestação de serviços integrados de cuidados sociais e de saúde, a pessoas de qualquer idade, através de: Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI), Unidades da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI), Centros de Dia (CD), Serviço de Assistência Domiciliária (SAD) e Serviço de Teleassistência (STA).

II. Níveis das Políticas



POLÍTICAS DE ALTO NÍVEL – ESTRATÉGICAS

Estabelecidas pela Administração, com intenções e orientações relativas à qualidade, que proporciona um enquadramento para o estabelecimento de objetivos do sistema de gestão (e.g. política da qualidade ou política de segurança da informação).

POLÍTICAS DE NÍVEL MÉDIO – TÁTICAS

Orientações de como a organização pretende dar resposta a requisitos da Gestão, contratuais, legais ou regulamentares, com visibilidade para o exterior (e.g. declarações ou políticas de proteção de dados e privacidade) ou para o interior (e.g. políticas ou códigos de conduta).

POLÍTICAS DE BAIXO NÍVEL – OPERACIONAIS

Regras que podem proporcionar o enquadramento de procedimentos e instruções, relativos à operacionalização de temas relevantes para a concretização das políticas de médio e alto nível. (e.g. políticas de cópias de segurança ou políticas de controlos de acesso).

III. Declaração da política

No sentido de garantir uma prestação de serviços de qualidade, a **Residências Montepio** compromete-se a seguir um conjunto de princípios em linha com os requisitos do seu negócio e respeitando a legislação e regulamentação em vigor.

Princípios

A **Residências Montepio** estabeleceu esta Política da Qualidade de acordo com a estratégia de negócio.

Como parte desta estratégia a **Residências Montepio** compromete-se com os seguintes princípios:

- Estabelecer e manter uma relação de confiança com os clientes assegurando a satisfação dos seus requisitos.
- Garantir a qualidade, o controlo dos riscos associados e a melhoria contínua dos serviços de saúde e sociais prestados aos clientes/utentes, de forma que a Residências Montepio seja considerada a melhor no seu setor de atividade.
- Alavancar o crescimento do negócio da Residências Montepio através da manutenção e criação de serviços e produtos inovadores e de qualidade.
- Privilegiar a sustentabilidade ambiental e social na contratação de bens e serviços, bem como os já existentes.
- Cumprir com os requisitos estabelecidos na legislação e regulamentação aplicáveis à Residências Montepio.
- Garantir a segurança de informação, suportando a eficiência dos serviços prestados com foco na proteção dos dados pessoais de utentes e colaboradores.
- Garantir que os colaboradores e prestadores de serviço estão conscientes do seu papel para melhorar continuamente o desempenho e a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade da Residências Montepio.

Os princípios acima foram discutidos e aprovados pela administração da **Residências Montepio**, e demonstram o compromisso da organização para com a qualidade.

A **Residências Montepio** assegura uma adequada gestão da qualidade em todos os departamentos funcionais. Isto resulta da aplicação de regras e procedimentos adotados pelos colaboradores e outras partes interessadas relevantes.

Atualização da Política

A **Residências Montepio** revê anualmente esta política para a manter adequada.

FIM DO DOCUMENTO



Residências Montepio